



# UITDAGINGEN BIJ DE ADOPTIE VAN DRAADLOOS BEHEERDE NOODVERLICHTING: ONDERZOEKSRESULTATEN

Een onderzoek van  
Margo Leinders in opdracht  
van HBI Bisscheroux.  
maart 2025

**De transitie naar draadloos beheerde noodverlichting biedt veel voordelen, zoals efficiënter onderhoud en betere monitoring, maar wordt in de praktijk nog steeds beperkt omarmd door onderhoudsbedrijven in Nederland. Uit recent onderzoek blijkt dat verschillende barrières een rol spelen bij de terughoudendheid van deze bedrijven om draadloze controle in hun noodverlichtings-systemen te implementeren.**

*In dit artikel worden de belangrijkste bevindingen van het onderzoek uitgevoerd door afstudeerder Margo Leinders, van opdrachtgever HBI Bisscheroux gedeeld.*

## ONDERZOEKSAANPAK

Het onderzoek werd uitgevoerd door middel van interviews met diverse onderhoudsbedrijven. Hieruit kwamen vijftien barrières naar voren, die geclusterd konden worden in vier hoofdcategorieën: technologische, financiële, organisatorische en psychologische barrières.

## TECHNOLOGISCHE BARRIÈRES

Een van de meest genoemde technologische uitdagingen is leveranciersfragmentatie. Onderhoudsbedrijven

werken vaak met verschillende merken noodverlichting, die elk hun eigen draadloze controlesystemen hanteren. Dit maakt het voor bedrijven lastig om een uniforme aanpak te hanteren. Daarnaast werd (de perceptie van) beperkte detectiecapaciteit genoemd als een obstakel. Sommige systemen bieden onvoldoende inzicht in de status van de verlichting, wat de betrouwbaarheid ervan in twijfel trekt. Ten slotte ervaren sommige gebruikers een gebrek aan gebruiksvriendelijkheid, waarbij de complexiteit van de interface als een drempel wordt gezien.

## FINANCIËLE BARRIÈRES

De initiële kosten voor de overstap naar draadloze controle blijken een belangrijke belemmering te zijn. Dit omvat de kosten van nieuwe apparatuur en de implementatie ervan. Daarnaast zorgt het abonnementsmodel voor terughoudendheid; bedrijven hebben moeite met het integreren van terugkerende kosten in hun bestaande verdienmodellen. >>





*De overstap naar draadloze controle vereist een nieuwe manier van werken, waarbij het onduidelijk is hoe de nieuwe technologie het bestaande bedrijfsmodel beïnvloedt.*

### ORGANISATORISCHE BARRIÈRES

De meest significante barrières bevinden zich binnen de organisatie van onderhoudsbedrijven zelf. Maar liefst 89% van de respondenten gaf aan dat een onduidelijk verdienmodel een groot obstakel vormt. De overstap naar draadloze controle vereist een nieuwe manier van werken, waarbij het onduidelijk is hoe de nieuwe technologie het bestaande bedrijfsmodel beïnvloedt. Daarnaast ervaren bedrijven moeilijkheden bij de operationele transitie (78%) en is er binnen organisaties vaak weinig interne afstemming over hoe de nieuwe technologie toegepast moet worden.

### PSYCHOLOGISCHE BARRIÈRES

Ten slotte spelen psychologische factoren een rol. Volgens onderhoudspartijen zorgen een conservatieve markt (44%) en een financieel gevoelige markt (67%) ervoor dat men liever vasthoudt aan traditionele methoden. Veel onderhoudsbedrijven werken reactief en wachten af totdat de vraag vanuit klanten stijgt.

### CONCLUSIE

Hoewel draadloze controle van noodverlichting aanzienlijke voordelen kan bieden, blijkt uit het onderzoek dat de adoptie ervan wordt belemmerd door een combinatie van technologische, financiële, organisatorische en psychologische drempels. Het is duidelijk dat structurele veranderingen binnen zowel de sector als de individuele bedrijven nodig zijn om de overstap naar draadloos beheerde noodverlichting te vergemakkelijken. Door inzicht te krijgen in deze barrières, kunnen alle betrokken partijen beter inspelen op toekomstige ontwikkelingen en efficiëntere oplossingen implementeren.

**Margo Leinders**

